

GUIDE TIL FM VÆRKTØJER

HJÆLP TIL AT NAVIGERE I EN TRAVL OG KOMPLEKS HVERDAG SOM FM'ER



Af Anja Kiersgaard,
arkitekt, Master i
Eiendomsudvikling og
Forvaltning; redaktør af
FM Update

Center for Facilities Management (CFM) ved DTU markerede sit 10-års jubilæum tidligere i år med en velbesøgt konference, hvor også to bogudgivelser blev lanceret. Dette er omtale af den sidste af de to publikationer. Den første – CFMs jubilæumsbog – blev omtalt i FM Update nr 2 / 2018. Målgruppen for denne udgivelse er branchens praktikere, af hvilke et bredt udvalg har medvirket ved tilblivelsen af bogen.

PRÆSENTATION

Guiden er en værktøjskasse, som indeholder 22 værktøjer som benyttes i forskellige situationer eller rettere udfordringer. Guiden angiver fem udfordringer og den er rettet mod fem typiske profiler i FM-branchen.

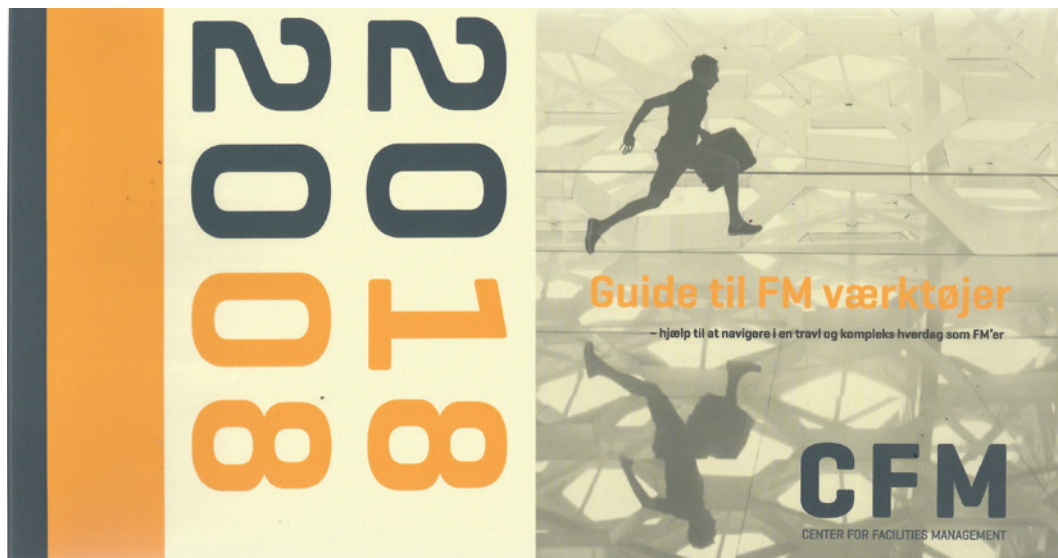
UDFORDRING:	FM-PROFIL:
Strategiudvikling	FM-chef
Organisationsdesign	FM- mellemlider
Arealdisponering	FM-teamleder
Byggeprojekt	Byggeprojektleder
Optimering	Projektleder og -udvikler

Udfordringerne benyttes, fordi de alle før eller siden indgår i og er relevante for FM-beslutningsforløb. Guiden bringer en kort introduktion til de fem udfordringer.

FM-profilerne peger på de personer, som driver og har ansvar for processer, der typisk kan findes i en større FM-organisation eller FM-enhed. I guiden præsenteres de kort med ansvarsområder, udviklingsambitioner og lidt personlig status.

UDFORDRINGERNE

Udfordringerne er hver især beskrevet i sit eget kapitel med først et par afklaringer (Formål: Hvorfor denne proces?; Baggrund: Hvad trigger igangsætning?) og dernæst et fase-forløb fra A – F, hvor udfordringen gradvist defineres, udvikler sig, bearbejdes, implementeres og evalueres.



UDFORDRING; FM-PROFILER: VÆRKTØJER

Strategiudvikling; FM-chef og Projektleder og –udvikler: Scenarier for FM i fremtiden – Tilpasning mellem produkt og proces – Strategier for bæredygtig FM – Drivkræfter for service innovation.

Organisationsdesign; FM-mellemlider og FM-chef: Organisering af FM i forhold til kernevirkksomheden – Samarbejde med eksterne leverandører – Kapacitetsopbygning i FM-organisationer – Etablering af ejendomscentre

Arealdisponering; Projektleder og –udvikler og Byggeprojektleder: Typologi for kontorarbejdspladser – Værdibaseret arealoptimering – Sådan deler vi lokaler – Kreativitet og faciliteter

Byggeprojekt; Byggeprojektleder og Teamleder: Brugervenligt byggeri – Klimaforandringer og bygninger – Bæredygtighed ved renoveringsprojekter – Udviklingstrappe for strategiske partnerskaber – Fra FM til byggeri

Optimering; FM-teamleder og FM-mellemlider: FM som skaber af merværdi – Samarbejde om værdiskabelse ved FM innovation – Personprofiler som udgangspunkt for service innovation – Energieffektiv FM – Hvordan IT giver merværdi for FM

Dernæst følger en præsentation af de til den enkelte udfordring hørende værktøjer med deres placering i fase A-F, samt en kort introduktion til hvert enkelt værktøj. Kapitlerne afsluttes med en grundig præsentation af de dertil hørende værktøjer.

For hvert værktøj gennemgås HVAD – HVORFOR – HVEM – HVORDAN og hvilke af guidens øvrige værktøjer et værktøj kan anvendes sammen med. Dertil en grafisk visning til illustration af teksten – i de fleste tilfælde modeller.

For hvert værktøj og den medfølgende grafiske model er der en reference til CFM's Jubilæumsbog (anmeldt i FM Update Nr 2/2018). Referenceteksterne kan hjælpe med at uddybe viden om de enkelte udfordringer. Guiden afslutter med at sammenfatte referencerne

i en skematisk visning med anførsel af sidenumre i jubilæumsbogen.

KONKLUSION

"Guide til FM værktøjer – hjælp til at navigere i en travl og kompleks hverdag som FM'er" er udformet i et enkelt og klart sprog med brug af grafiske afbildninger og farver, som tydeligt adskiller de enkelte udfordringer. Det visuelt baserede layout er en god hjælp til at overskue og fastholde den beskrevne matrix af udfordringer, profiler og værktøjer. Guiden mere end antyder to typiske temaer i FM i Danmark: der er en tæt sammenhæng mellem CFMs forskning og branchens praksis og forskningen lægger vægt på anvendelighed, samt at FM er en ledelsesdisciplin.

På den anden side af disruption

Årskonferencen 2019 - der er åben for tilmeldinger med early bird pris den 3. december
- Læs mere og tilmeld dig på dfm-net.dk

