

BYGNINGSSTYRELSEN VINKER FARVEL TIL TRADITIONELLE STORRUMSKONTORER



AF KATRINE MARIE BORK DAVIDSEN
Fuldmægtig, Ledelsessekretariatet
Bygningsstyrelsen

Den 2. januar 2019 kunne Bygningsstyrelsen byde sine medarbejdere velkommen til det nye hovedkontor på Kalvebod Brygge. Et kontor, der med en aktivitetsbaseret indretning både er meget arealeffektivt og designet til at understøtte styrelsens opgaver bedre end en traditionel kontorindretning.

Beslutningen om at udvikle et kontor, der bygger på andre principper end det traditionelle storrums med faste pladser, bunder i udviklingstendenser, der afspejler den fleksibilitet, der er i det moderne arbejdsliv. Gennem de sidste 10 år er teknologien taget i brug på en måde, der sammen med opbruddene i de organisatoriske skel stiller nye krav til kontoret. Med bærbare Pc'er og mobiler kan medarbejderne arbejde hvor som helst og når som helst. Man behøver ikke sidde ved en stationær computer med sin kablede telefon og sine papirstakke for at arbejde. Desuden er der sket en stigning i det tværfaglige samarbejde, hvor medarbejdernes nærmeste organisatoriske kollegaer, ikke nødvendigvis er de primære sparingspartnere i løbet af arbejdsdagen. Når medarbejdernes hverdag er fleksibel, skal kontoret også være det.

Bygningsstyrelsens direktør, Rasmus Brandt Lassen forklarer:

”Det at vi skulle flytte var en fantastisk mulighed for at gentænke indretningen af vores arbejdsplads, så den passer til det moderne arbejdsliv. Vi ønsker videndeling og sparring mellem de ansatte, og vi oplevede ganske enkelt, at det traditionelt indrettede storrumskontor ikke kunne rumme vores behov godt nok. Enten var der for meget støj, som f.eks. umuliggjorde fordybelse, eller også havde vi det modsatte problem, hvor vi tog for meget hensyn til ikke at forstyrre sidemanden, så det hæmmede videndelingen. Med den aktivitetsbaserede indretning har vi fået langt bedre muligheder både for videndeling og fordybelse.”

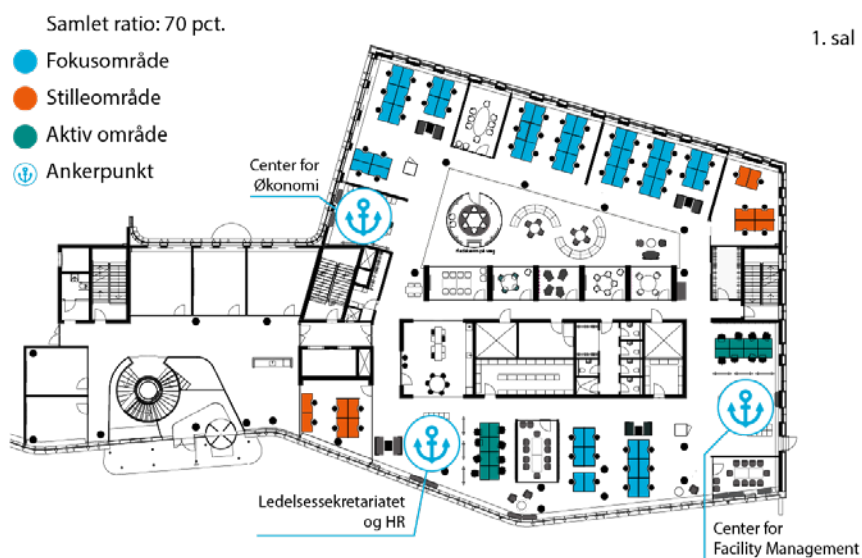


Illustration: Bygningsstyrelsen

ET KONTOR DER RUMMER ARBEJDSOPGAVERNE

I Bygningsstyrelsens nye indretning er der adgang til tre forskellige typer af arbejdspladser. Aktivpladser til videndeling og projektarbejde samt korte nedslag mellem møder. Fokusarbejdspladser til mere koncentrationskrævende, individuelt arbejde, mens stillearbejdspladser er til fordybelse uden forstyrrelser. Ankerpunkterne er centrenes og enhedernes samlingspunkter. Herudover er der et utal af såkaldte supportfaciliteter som kupesofaer, telefonbokse, flexrum og book bare mødelokaler, som skaber gode rammer for samtaler, uformelle og formelle møder, og muligheder for at slå benene op og få en kop kaffe, mens man fx forbereder sig til næste møde eller læser en faglig rapport. Supportfaciliteterne er der blevet plads til, fordi skrivebordsratioen er 7 skriveborde pr. 10 ansatte. Der er foretaget grundige analyser af anvendelsen af det tidligere kontor, ligesom et arkitektfirma har bistået med råd og vejledning. På baggrund af bl.a. observationer og spørgeskemaer kunne Bygningsstyrelsen konkludere, at ca. 50 pct. af skrivebordene stod tomme i løbet af dagen, ligesom mødelokalerne var for få og for store.

Da alle i styrelsen – både chefer og medarbejdere – nu har delepladser, kan man nu frit placere sig i det område, der bedst understøtter den konkrete arbejdsopgave. Kontoret understøtter altså forskellige arbejdsbehov, men antallet af kvadratmeter er markant reduceret. Konkret har Bygningsstyrelsen i den nye bygning på Kalvebod Brygge kunne gå fra de forudsatte tre etager til to og dermed opnå en huslejebesparelse på ca. 30 pct. ”Bygningsstyrelsen er statens største ejendoms virksomhed, og hvis ikke vi skal gå forrest i at sikre moderne, effektiv arealudnyttelse, hvem skal så? Vi reducerer vores arealforbrug meget væsentligt med en aktivitetsbaseret indretning, som vi også mener, understøtter vores opgaver bedre end en traditionel indretning,” siger Rasmus Brandt Lassen.

STOR INTERESSE FRA ANDRE STATSIGE INSTITUTIONER

Bygningsstyrelsen har allerede et kontor i Skanderborg, der også er indrettet aktivitetsbaseret, og styrelsen arbejder nu fuldt aktivitetsbaseret. Udover erfaringerne fra Skanderborgkontoret har Bygningsstyrelsen også fundet inspiration hos store firmaer i den private sektor

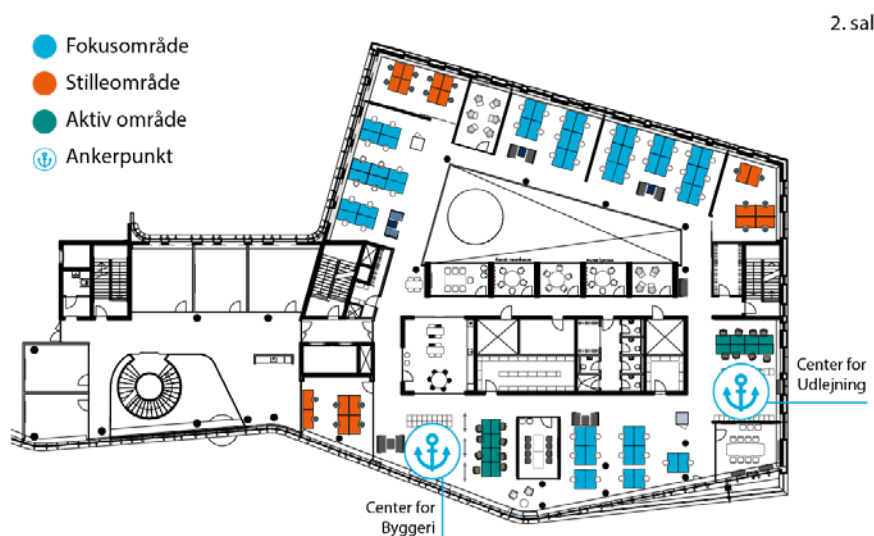


Illustration: Bygningsstyrelsen

Aktivitetsbaseret arbejdsplads

Med en aktivitetsbaseret indretning etableres der på Bygningsstyrelsens kontor forskellige arbejdsområder, så kontoret understøtter de varierende opgaver, medarbejderne typisk løser i løbet af en arbejdsdag.

Dermed får Bygningsstyrelsen et fleksibelt kontor, hvor indretningen understøtter en styrket vidensdeling og samarbejde på tværs af organisationen.

Skrivebordsrationen bliver via den fleksible indretning sænket til 70 procent, hvormed Bygningsstyrelsen går fra tre til to etager og opnår en huslejebesparelse på ca. 30 procent.



Fokuspladser

Skrivebordspladser, der minder om et traditionelt storkontor og egner sig godt til varierende individuelt arbejde og dialog med kolleger.



Stillepladser

Skrivebordspladser, der egner sig godt til koncentrationskrævende individuelt arbejde, som kræver ro og fordybelse. Kan også anvendes til arbejde med fortroligt materiale.



Aktivpladser

Skrivebordspladser til fx projektarbejde, der kræver sparring og samarbejde med kolleger.



Fleksible supportfaciliteter

Der etableres flere og mere fleksible mødefaciliteter i fælles arealerne og som kan anvendes til uformelle møder, sparring, telefonsamtaler etc.



BYGNINGSSTYRELSEN

og i bl.a. Finland og Holland, hvor aktivitetsbaserede kontorer er mere og mere almindeligt i den offentlige sektor.

Aktivitetsbaseret indretning er ikke et nyt begreb, men det er et begreb, som den offentlige sektor både nationalt og internationalt først rigtig har taget til sig indenfor de senere år. Og selvom Bygningsstyrelsen kun har haft sin daglige gang på det nye kontor i små to måneder, oplever styrelsen en massiv interesse fra bl.a. samarbejdspartnere og styrelsens kunder i andre statsinstitutioner.

”Vi vil gerne inspirere vores kunder i staten, og allerede nu er der stor interesse for at se vores kontor. De statslige institutioner vil gerne have indsigt i, hvilke muligheder en aktivitetsbaseret indretning giver, og hvad potentialerne for arealoptimering er. Vi tror der er store potentialer i det her – både økonomisk og ift. en bedre understøttelse af det moderne arbejdsliv. Ved selv leve de potentialer ud, er vi nu langt bedre rustet til at rådgive vores kunder om, hvordan de også kan optimere

deres arealanvendelse og dermed huslejeomkostningerne,” siger Rasmus Brandt Lassen.

ET AKTIVITETSBASERET KONTOR ER EN KULTURÆNDRING

Indretningen og den fysiske flytning er elementer af flytteprojektet, man kan forholde sig til, men det måske vigtigste element af projektet er den forandringsledelse, som har haft et vedvarende fokus på igennem projektet.

Rasmus Brandt Lassen siger:

”Nogle medarbejdere oplever, at det er de fundamentale ting, man er inde og pille ved, når man beslutter, at der skal være delepladser. Kollegaskab og den sociale sammenhængskraft på arbejdet er et centralt begreb for de fleste medarbejdere. Så derfor er det vigtigt, at man ikke kun ser på projektet som en indretningsøvelse, men i høj grad også som en kulturforandring. Det er en ny måde at arbejde på, der både kræver tålmodighed og nye rutiner, men også kræver et blik for, hvordan man understøtter behovet for nære relationer og fællesskaber, når nu der ikke længere er en fast bordplan.”

I Bygningsstyrelsens tilfælde er det noget ledelsesgruppen har en løbende dialog om, og som man søger at ruste lederne til at håndtere. Desuden spiller organisering af arbejdet og nye mødestrukturer en vigtig rolle i den organisationsudvikling, styrelsen gennemfører som opfølgning på den nye strategi.

EN STYRELSE I UDVIKLING

Bygningsstyrelsen er i disse år i rivende udvikling, hvilket det nye kontor er med til at underbygge. I sommeren 2018 lancerede styrelsens ”Udvikling for den nye Bygningsstyrelse”, som sætter kerneopgaverne byggeri, udlejning og facility management i fokus for både den strategiske udvikling og styrelsens organisering.

Som tidligere omtalt i FM Update skal Bygningsstyrelsen pr. 1. oktober 2019, som ansvarlig for statens facility management, levere serviceydelser til de statslige institutioner, der indgår i den første bølge af den fællesstatslige løsning.

Bygningsstyrelsens aktivitetsbaserede kontor skal først og fremmest understøtte styrelsens daglige opgaveløsning, men erfaringerne fra indretningen indgår også i en større vidensopbygning, der skal ruste styrelsen til en fremtid, hvor de statslige institutioner i højere grad skal kunne fokusere på deres kerneforretning og derfor forventer samlet rådgivning om rammerne herfor, herunder veldrevne bygninger, serviceydelser af høj kvalitet og til konkurrencedygtige priser samt optimal arealudnyttelse og moderne indretning.