

PROGRAM



TORS DAG 9. SEPTEMBER

- 08.30** **Ankomst**
Registrering & let morgenmand
- 09.30** **Åbning af konference**
Flemming Wulff Hansen, bestyrelsesformand, DFM
Laura Lindahl, direktør, DFM

BLOK 1

Nye strømme i FM og Workplace: De store linjer

Moderator: Laura Lindahl, direktør, DFM

- 09.45** **Store forandringer i FM, store forandringer i Ørsted**
Jakob Moltsen, Senior director, Global head of global real estate & workplace management, Ørsted
- Det er første år i stolen som direktør for Ørstedes Real Estate & Workplace Management bragte store forandringer med sig. Hør Jakobs personlige fortælling om hvilke forandringer, han ser for FM og Workplace Management og hvordan han og hans team i Ørsted er i fuld gang med at transformere Ørsted til fremtidens globale og attraktive arbejdsplads.*
- 10.15** **Fremtidens arbejdsplads – Hvad betyder det for FM og Workplace Management?**
Claus Frigaard Christensen, Workplace Experience & REFM Strategy leader Modern Workplaces EMEIA & Nordics, EY
- Det stiller store – og nye – krav til FM og Workplace Management, at facilitere et arbejdsliv, hvor 'arbejde' ikke længere er fast bundet til tid og sted. Claus tegner et billede af fremtidens arbejdsplads, hvor anvendelse af data og integration til IT bliver afgørende for at informere og understøtte medarbejdere så de og organisationen kan arbejde optimalt.*
- 10.45** **Pause**
Besøg stande



11.15

Digital Innovation: Trends, teknologi og forretning i den digitale fremtid, som kommer til at påvirke FM

Natasha Friis Saxberg, direktør i IT Branchen, tidl. Head of technology i Mærsk Growth og forfatter til bogen Homo Digitalis

Natasha giver i sit oplæg et indblik i den digitale innovation, der sker rundt omkring i verden lige nu. De tjenester og teknologier, der udvikles nu, vil påvirke individer og organisationer, ikke mindst FM. Hør, hvordan FM branchen skal gribe og udnytte den digitale fremtid, set fra Natashas stol i IT Branchen.

11.40

Sustainable innovation – En ‘purpose driven’ megatrend!

Christina Blak, Creative director & partner, We Love People
Susanne Andersen, Senior Manager, Corporate Responsibility, Arla

Verdensmålene er en gave til alle virksomheder i en verden, hvor fremtidens medarbejdere, kunder og samarbejdspartnere kalder på virksomheder, der har hjerte, vilje og mod til at forandre noget omkring sig.

Hør hvordan FM og Workplace Management branchen skal gribe og udnytte den bæredygtige dagsorden, både set fra Christinas stol i kommunikationsbranchen, hvor hun rådgiver formålsdrevne virksomheder, og fra Susannes stol i Arla – en stor dansk virksomhed, der for længst har grebet dagsordenen.

12.20

Afrunding på formiddagens program

Laura Lindahl, direktør, DFM

12.35

Frokost

Netværk og besøg hos stande

13.35

Fra modspiller til medspiller – Hvad FM kan lære af sportens verden

Peter Bredsdorff-Larsen, chefhåndboldtræner og foredragsholder

Med afsæt i teoretisk og praktisk erfaring med at få forskellighederne i teamet til at levere præstationer i topklasse, serveres et humørfyldt og inspirerende oplæg, der bidrager til udvikling af teamet og at flere "modarbejdere bliver til medarbejdere".



BLOK 2

Nye strømme i FM og Workplace: Konkrete nedslag og eksempler

- 14.30** **Introduktion til spor**
Laura Lindahl, direktør, DFM
- 14.35** **Pause**
Besøg stande
- 14.55** **Fordeling i spor**
Vælg mellem spor A & B

Spor A	Spor B
<p>Når Danmark lukkes ned Karen Dilling, ejendomschef, Hillerød Kommune Trine Thorn, Head of Group Workplace Management & Physical Security, Nordea</p> <p><i>I dette spor kan du høre en medrivende fortælling fra hhv. en offentlig og en privat FM-organisation om dagene omkring nedlukningen af landet i marts 2020.</i></p> <p><i>Her startede en krisehåndtering, som krævede en ekstraordinær og til tider meget kreativ indsats fra alle medarbejdere, og som blev løst i nogle helt unikke samarbejder i organisationen.</i></p>	<p>Ledelsesanbefalinger til fremtidssikring af den fysiske arbejdsplads Lasse Jonasson, Director, Copenhagen Institute For Futures Studies</p> <p><i>Institut for fremtidsforskning har i partnerskab med DFM gennemført et intensivt forløb om fremtidens flydende arbejdsplads, med blandt andre Novozymes, Nykredit, DTU Management og Erik Arkitekter.</i></p> <p><i>Hør deltagerne fra fremtidsstudiet fortælle om resultaterne, og deltag selv i en minitest om din tilgang til fremtiden og arbejdspladsen.</i></p>

- 15.40** **Pause**
Besøg stande
- 16.00** **Fordeling i spor**
Vælg mellem spor C & D



Spør C

Innovation, bæredygtighed og nye partnerskaber i FM

Heidi Boye, landechef, Togoodtogo
Maja Volquards Hesselholt, direktør,
ISS Food Service

Hør Heidis inspirerende fortælling om, hvordan et brændende ønske om at minimere madspild er vokset til en verdensomspændende forretning på rekordtid.

Samarbejdet med ISS Food Service er et fremragende eksempel på hvordan innovation og bæredygtighed er grobund for nye samarbejder i FM, her med kantine som eksempel.

Spør D

Tættere på kunden med data i ATP Ejendomme

Peter Sichelkow Meincke, Financial
Business Partner, ATP Ejendomme

Peter fortæller om hvordan ATP Ejendomme er lykkedes med at automatisere brug af data, først til at forstå deres kunder, og siden til også at skabe overblik over f.eks. vedligeholdelses- og ombygningsprojekter. En udvikling, der har betydet, at forretningen nu selv ringer og beder ham om at hjælpe dem med at afskaffe deres excel-ark og bruge data smartere.

Sensorer og IoT giver gevinst i Postnord

Christian Götttsche, Nordic Head of Facility
Management, Postnord

Et stort antal sensorer og IoT giver et præcist billede af hvor meget de enkelte skriveborde bruges i Postnord. Hør Christian fortælle om de konkrete erfaringer med implementeringen, gevinster ved den præcise data, og hvad næste step for digitalisering i Postnords FM-organisation bliver.

16.45 Fri leg

Besøg stande, check-in på hotel, gå en tur

18.30 Velkomstdrinks

Netværk og samvær

19.00 Langbordsmiddag

Underholdning

22.00 Kaffe, drinks, snak & grin

Nyd en kaffe eller drink, mens du vender dagens input med dit netværk

24.00 Lounge & bar lukker

Tak for i aften



PROGRAM



FREDAG 10. SEPTEMBER

BLOK 3

Nye strømme i FM og Workplace: Hvordan leder og kommunikerer vi forandringerne?

Moderator: Implement

09.00 Godmorgen og præsentation af dagens program

Laura Lindahl, direktør, DFM

09.05 Fatale forandringer

Christian Ørsted, Bestsellerforfatter, ledelsesrådgiver og foredragsholder

Tempoet i forandringer har aldrig været højere. Det har man sagt i mere end 30 år. Men problemet i dag er et andet: Forandringer har aldrig været mere uforudsigelige, og arbejdslivet aldrig så komplekst og usikkert som nu. Hvad nu hvis det, vi har lært om forandringer og forandringsledelse de seneste årtier, er årsagen til, at forandringer ofte møder modstand, slår fejl og skaber dårligere resultater?

09.55 Pause

Besøg stande

10.15 Forandringsledelses-bazar!

Hæsblæsende, interaktiv bazar om alt hvad du skal vide, for at stå i spidsen for de store forandringer FM og Workplace Management går i møde, samtidig med, at du styrker dit netværk. Bazaren byder på 3 oplæg, hvoraf du kun kan nå at høre de 2! Til gengæld vil dine holdkammerat sørge for at sætte dig ind i det du missede.



Station 1	Station 2	Station 2
<p>Nudging – Vanernes magt</p> <p>Sille Krukow, Nudge and Behavioral expert</p> <p><i>Vanernes magt kan spænde ben for forandringer.</i></p> <p><i>Her får du konkrete redskaber, tips og tricks til, hvordan nudging kan gøre det nemmere for medarbejderne at skabe nye vaner.</i></p>	<p>Reaktioner på forandringer: SCARF!</p> <p>Christina Hersom, erhvervspsyk. ledelseskonsulent</p> <p><i>Med SCARF-modellen får du en model til at forstå forskellige reaktioner på forandringer. Modellen er udviklet på baggrund af hjerneforskning og giver en bedre forståelse for reaktioner og dermed bedre mulighed for at imødekomme dem hensigtsmæssigt.</i></p>	<p>Forandringskommunikation</p> <p>Daniel Hein Mikkelsen, partner, Implement</p> <p><i>Daniel stiller vi skarpt på, hvordan du arbejder med kerne-fortællingen som et vigtigt element i forandringsprocesser.</i></p> <p><i>Daniel giver sine bedste råd og konkrete eksempler på, hvordan den rette kommunikation hjælper forandringer i mål.</i></p>

12.15 Tak for denne gang

Flemming Wulff Hansen, bestyrelsesformand, DFM
Laura Lindahl, direktør, DFM

12.15 Lunch to-grab

Let frokost, der enten nydes i foyeren eller tages med til turen hjem



Lokation

Tivoli Hotel & Congress
Arni Magnussons Gade 2,
1577 København

Se mere information
om priser og tilmelding på
www.dfm-net.dk

