

DFM har udviklet et nyt tilbud til alle medlemmer



Er en rating af maden i kantinen på 3,5 ud af 5 en god score? Hvis landsgennemsnittet ligger på 4, er det ikke. Hvis landsgennemsnittet er 2, så ja. Det er derfor jeg synes benchmarking er et interessant redskab. At sammenligne med andre, giver ikke nødvendigvis endegyldigt resultat, men det giver en indikator, som sætter dine egne nøgletal i perspektiv.

Derfor synes jeg DFM's søsterforening DFM Benchmarking er en spændende forening. Her indrapporterer en række medlemsvirksomheder deres nøgletal i en database, og kan efterfølgende benchmarke både mellem egne sites men også mod andres nøgletal. Det er et fantastisk redskab til at blive klogere på hvordan man drifter og vedligeholder sine bygninger.

Vi har nu i DFM udviklet et nyt værktøj som alle medlemmer af DFM får adgang til. En tilfredsundersøgelse hvor vi spørger ind til de klassiske serviceområder, som gennem værktøjet rates af medarbejderne i den pågældende virksomhed og efterfølgende kan benchmarkes mod landsgennemsnittet. Så vil du vide, om en score på 3,5 på maden i kantinen er en god score. Derudover spørger vi om det er et vigtigt serviceområde for den enkelte – på den måde er værktøjet også nyttigt i forhold til at vide, hvor vigtigt det er at rette op på en lav score.

Alle medlemmer kan gennem deres kontaktperson i DFM få adgang til værktøjet – og alle data anonymiseres.

Vil du høre mere om værktøjet og få adgang? Så tag fat i mig på lli@dfm-net.dk eller tlf. 51954433. ■



LAURA LINDAHL

Direktør for Dansk Facilities Management og Dansk Facilities Management Benchmarking.