

Hvem er vi?



Peter Christian Berthelsen

Global Category Manager – Technical Spend (FM, MRO, Utilities, Capex)



Christian Mårtensson

Kontraktchef for Xellia

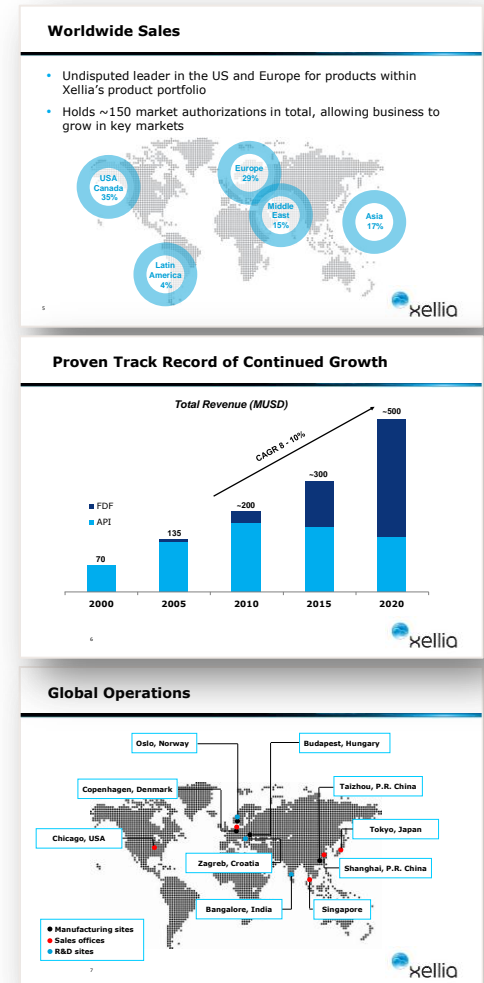


Agenda

- **Kort om Xellia og Coor**
- IFM og samarbejde i hverdagen
- Fælles udviklingsplan

Kort om Xellia

- **Xellia er en specialiseret farmaceutisk virksomhed** med fokus på lægemidler til behandling af livstruende infektioner
- **B2B salg til ca. 500 kunder i 70 lande**
- **50+ års ekspertise** i produktion af komplekse fermenterings- og semi-syntetisk baserede produkter
- **State-of-the-art produktionsfaciliteter** i Europa og Asien med en uovertruffen track record for compliance
- **Betydelig pipeline** og geografisk dækning
- **Privat ejet og finansieret** med stigende omsætning
 - I maj 2013 købte Novo A/S aktiemajoriteten. Novo's langsigtede ejerskabsmodel vil hjælpe Xellia til at accelerere R&D investering
 - Omsætning 2012 på mere end 220 MUSD og EBITDA margin tæt på 30%



Kort om Coor

- Førende inden for service management i Norden
- Markedets bredeste udbud med over 100 services
- Stærk kundeporteføje med velrenommerede kunder inden for mange brancher
- Omkring 7.000 medarbejdere med spidskompetence på strategiske områder
- Årsomsætning på ca. 8.000 m SEK (919 m EUR)
- Grundlagt af Skanska i 1998, ejes i dag af Cinven



FM hos Xellia

Intern service

- Kantine
- Mødecatering
- Kaffe-/drikkevarer
- Post og pakker
- Vagt- og sikkerhed
- Renhold
- Affaldshåndtering, kontor og produktion
- Kontorartikler
- Planteservice
- etc.

Ejendomsservice

- Udenomsarealer
- Bygningsvedligehold
- Elektriske systemer
- VVS
- Elevatorer
- Sikkerhedsinstallationer (ABA, ADK, ITV, ABDL)
- Skadedyrsbekæmpelse
- etc.



Danmark
450 medarbejdere
17.000 kvm.

Agenda

- Kort om Xellia og Coor
- **IFM og samarbejde i hverdagen**
- Fælles udviklingsplan

IFM hos Xellia

- Hvorfor?
 - Sikre fokus på kerneaktiviteter
 - Single point of contact for alle FM ydelser og henvendelser
 - Fleksibel og skalerbar løsning
- Hvem?
 - Group procurement – taktisk og strategisk ansvar
 - Lokale budgetholdere (HR og Engineering) – operationelt ansvar
- Hvordan?
 - Partnerskabsmøder og informationsdeling
 - Halvårlig styregruppe
 - Månedlig taktisk styring
 - Ugentlige driftsmøde
 - Taktisk udviklingsplan baseret på fælles input og observationer

Samarbejde mellem Xellia og Coor




Procurement og
Site manager


Budget holder
Procurement


FM manager
Procurement


Service
brugere

Halvårlig
styregruppe

Månedlig
Taktisk styring

Ugentlige
driftsmøder

Daglig
interaktion


VP og
Kontraktchef


Kontraktchef
Driftsleder


Driftsleder


Service
medarbejdere



Forudsætninger før et godt samarbejde

- Kemi
- Respekt før en hinandens kompetence
- Erfaren
- Villig til at skabe Win-Win
- Beslutningsparat
- Stabilitet i samarbejdet

Xellia's interne informationsflow

Tilfredshed



A110 - Internal Services and Handyman work	Internal service	-	-	X	-
	Secure, coffee, tea, sugar, milk, dish towels, dish washer soap, etc. Secretariat + 80.3.		X		
	Fill up office supplies in 80.3 + printer room			X	
	Copy paper delivery to site copy rooms, and filling of machines	X			
	Service on meeting room equipment and filling of office supplies to the rooms			X	
	Packing of document for the remote archive	X			
	Packing of larger consignments				X
	Handyman Tasks	-	X	-	-
	Maintenance of whiteboards and drapes in meeting rooms			X	
	Service on coffee machines, service on water machines		X		

Coor – Xellia fælles KPI-board

SLA	Service	Marker med "x"								Score per service	Vægt service	Vægtet score SLA	Vægt SLA	Vægtet score pr underoverskrift	KPI - Target	
		Hvilke services leveres			Service kvalitet				N/A							
		Alt	Små afvigelser	Store afvigelser	😊	😐	😞	😡								
A110 - Internal Services and Handyman work	Internal service	x					x			70	90%	73	2%	70	90	
	Handyman tasks	x				x				95	10%			95		
A220 Package handling	Package handling	x							x	25	100%	25	10%	25	90	
A310 Cleaning & Window Cleaning	Cleaning overall		x			x				90	5%	96	20%	90	90	
	Sterile Cleaning (GMP)	x			x					100	84%			100		100
	Window cleaning		x					x		60	10%			60		90
	Extra service	x			x					100	1%			100		90

Coor – Xellia fælles GAP analyse

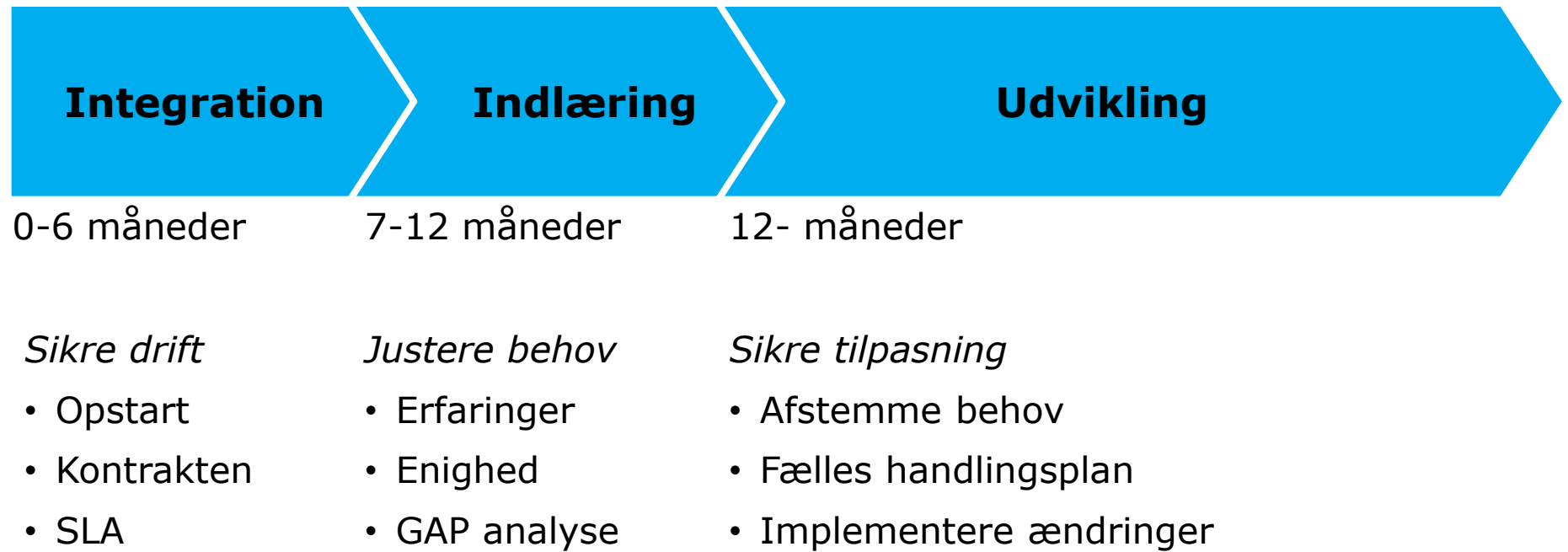
Lokation Xellia	Period 2013 Q1
---------------------------	--------------------------

Result requirement	Inspektion	Selvevaluering
A2 Post, pakke og godsservice	73	95
A310 Rengøring	96	96
P320 Procesrengøring	0	97
A320 Intern affaldshåndtering	0	95
A950 Arbejdsbeklædning	0	0
A830 Kaffeautomater	95	95
F110 Udemiljø og spildevandssystemer	0	95
F120 Skadedyrsbekæmpelse	100	95
U130 Indretning	95	0
	95	89

Agenda

- Kort om Xellia og Coor
- IFM og samarbejde i hverdagen
- **Fælles udviklingsplan**

Samarbejde udvikles over tid



Fælles udviklingsplan

Strategisk Kundeplan 2014					Operativmøde (dato)	Operativmøde (dato)	Operativmøde (dato)	Operativmøde (dato)
ID	Succesfaktor	Overordnede mål	Opfølgning	Ansvarlige	Resultat	Resultat	Resultat	Resultat
ØKONOMI								
1. Optimering/besparing								
1.1	Erstatte vandflasker med vandautomater	Besparelse på x TDKK. Reducere miljøbelastningen. Skal være implementeret april 2014	Føljes op på Operativmøde	Peter/ Christian				
1.2	xx							
1.3	xx							
1.4	xx							
2. Opfølgning projekter								
2.1	xx							
LEVERANCESSIKKERHED								
3. Ejendomsservice og teknik								
3.1	xx							
4. Brand og sikkerhed								
4.1	xx							

- Status rapportering på styregruppemøde (halvårligt)
- Løbende afstemning på operative møder (månedligt)
- Uformel dialog (ugentligt)

Spørgsmål?